

CONDICIONES DE RECEPCIÓN (Información para el cliente):

- **Entrega de resultados.** Quince días a partir de la fecha de recepción, condicionado a la cancelación o pago del servicio solicitado, el cual deberá realizarse directamente en la oficina de pagaduría de la Universidad de Córdoba o consignar a la cuenta de ahorro No **7352231937** del Banco **COLPATRIA**, y traer recibo de consignación a esta dependencia.

- **Solicitud de revisión de parámetros o resultados.** En caso de existir inconformidades por algunos de los parámetros generados en el resultado analítico, el usuario puede solicitar la revisión del mismo a la dirección del laboratorio por escrito, personalmente o llamada telefónica, en este caso contamos con diez (10) días para dar respuesta a la solicitud, evaluando nuevamente el resultado, ya que al momento de terminar un análisis, se reserva una cantidad de muestra equivalente para repetir si es preciso la totalidad del mismo, esta contramuestra de reserva, se almacena por tres(3) meses a partir de la fecha de ingreso, si en este tiempo no se ha solicitado revisión alguna, esta es desechada.

El usuario tiene un plazo máximo de quince (15) días hábiles para solicitar alguna revisión de los resultados después de entregados y esta debe ser aprobada por el director del laboratorio.

[VOLVER A INICIO](#)



**Laboratorio de
Suelos y Aguas**
Universidad de Córdoba